

## Добро пожаловать!

Пришло время вновь поделиться информацией о мероприятиях ВОЗ по поддержке лабораторий в Кыргызской Республике, проведенных в июле и августе 2022 года. Ниже мы представим основные моменты ключевых мероприятий. Мы хотели бы поблагодарить Министерство здравоохранения и все заинтересованные стороны и привлеченных экспертов за их ценные усилия и хорошую координацию.

### Круглый стол по обсуждению национальной программы наставничества

В 2012 году Европейское региональное бюро ВОЗ запустило инициативу «Хорошие лаборатории - крепкое здоровье», направленную на улучшение лабораторных услуг в странах-членах Европейского бюро ВОЗ, где ключевым элементом является внедрение системы менеджмента качества (СМК) на основе международного стандарта качества ISO 15189:2012. С 2017 года программа наставничества была внедрена в 10 лабораториях службы охраны здоровья матери и ребенка, 4 лабораториях диагностики устойчивости к противомикробным препаратам (УПП), также с января 2022 года программа была расширена на 8 лабораторий, проводящих ПЦР исследования на COVID-19.



Круглый стол по вопросам национального наставничества, 8-9 августа 2022 года, Жаннат Резорт, Кыргызстан

С 8 по 9 августа 2022 года ВОЗ провела круглый стол с представителями Министерства здравоохранения, директорами лабораторий, национальными наставниками. Целью встречи было отследить внедрения системы качества в лабораториях, в которых ведется наставничество, представить результаты и обсудить со всеми партнерами основные достижения и проблемы программы наставничества. По итогам встречи национальные партнеры дали высокую оценку программе наставничества и признали необходимость продолжения и расширения национального наставничества в Кыргызстане, поскольку наблюдается постоянный рост индикаторов качества в данных лабораториях.

### Второй национальный диалог по COVID-19, Иссык-Кульская область, Кыргызстан

С 11 по 12 августа 2022 года ВОЗ провела второй национальный диалог для специалистов лабораторий по SARS-CoV-2. Почти год назад, с 26 по 27 августа 2021 года ВОЗ провела первый национальный диалог для специалистов лабораторий по SARS-CoV-2, где были предложены такие рекомендации, как расширение состава Координационного лабораторного совета, завершение пакета стандартных операционных процедур для лабораторий диагностики COVID-19, подготовка шаблона Национального плана действий лаборатории при чрезвычайных ситуациях, поддержка НПО «Профилактическая медицина» в разработке национальной программы ВОК для COVID-19, и все эти рекомендации были успешно реализованы. Также для необходимости укрепления межлабораторного взаимодействия было рекомендовано проведение такого диалога на ежегодной основе.

#### Цели национального диалога

- 1-Усиление координации между специалистами лабораторий и обмен знаниями и опытом
- 2-Поддержка координации деятельности между международными и национальными партнерами
- 3-Обзор уроков, извлеченных из COVID-19, и планирование поддержания созданного потенциала

В ходе национального диалога ВОЗ содействовала проведению SWOT-анализа лабораторного потенциала в диагностике COVID-19 в стране, для определения текущих возможностей и будущих направлений.





**Состоялись плодотворные обсуждения дальнейших шагов и рекомендаций. На основе обсуждений основные результаты можно резюмировать следующим образом**

- Необходимо пересмотреть национальную политику и стратегию, чтобы отразить текущие и будущие возможности и масштабы деятельности.
- Крайне важно, чтобы лаборатории активно проводили оценку биологических рисков, особенно при обращении с медицинскими отходами, с использованием подхода, основанного на оценке рисков, для устранения выявленных пробелов в вопросах биобезопасности.
- Существует потребность в повышении технического и лидерского потенциала лабораторных кадров, в связи с чем необходимо начать реализацию программы Глобальной программы лидерства в лаборатории GLLP в Кыргызстане.
- Национальные эксперты признают важность программы наставничества, в связи с чем необходимо продолжать и расширять ее, чтобы охватить еще две лаборатории диагностики COVID-19 в следующем году.



*Второй национальный диалог, 11-12 августа 2022 года, Иссык-Куль, Кыргызстан*



*ВОЗ отметила важность пересмотра и обновления стоимости лабораторных исследований для обеспечения более устойчивого развития лабораторных услуг в стране. В 2021 году ВОЗ провела пять тренингов по использованию инструмента ВОЗ для оценки стоимости лабораторных анализов (LTCT) для почти 100 участников. Мы надеемся на дальнейшее тесное сотрудничество с национальными экспертами в этой области.*



**Maria Amante, консультант ЕВРО ВОЗ и главный координатор по вопросам LTCT ВОЗ**

Важнейшим компонентом эффективной лабораторной системы является наличие всестороннего обзора лабораторных расходов и фактической стоимости тестов. Программа «Хорошие лаборатории - крепкое здоровье» выступает за четкую организацию лабораторных систем на всех иерархических уровнях в стране, включая разработку четких технических заданий, тестов и методов для каждого уровня.

Для поддержки этого процесса программа «Хорошие лаборатории - крепкое здоровье» разработала инструмент для оценки стоимости лабораторных анализов (LTCT), который помогает лабораториям оценить стоимость конкретного лабораторного теста, обосновать эту стоимость и составить прейскуранты на лабораторные тесты.

*«Инструменты расчета стоимости не только обеспечивают стандартизированный способ расчета стоимости лабораторных расходов и стоимости одного теста, но и являются ресурсом как для финансовых экспертов, так и для лабораторных специалистов, который они могут использовать, чтобы обосновывать и информировать о своих потребностях. Мы многому научились во время пандемии, и один из этих уроков заключается в том, что информирование о расходах на лаборатории и координация между финансовым отделом и лабораториями необходимы для укрепления лабораторной системы и обеспечения ее устойчивости».*

## **Четыре тренинга по использованию системы управления лабораторной информацией (I-Lab), август 2022 года, село Корумду, Иссык-Кульская область, Кыргызстан**

В августе 2022 года ВОЗ провела 4 последовательных тренинга по использованию лабораторной информационной системы, платформы, разработанной на национальном уровне, под названием «I-Lab». Обучение проводилось в период 15-16, 18-19, 22-23 и 24-25 августа 2022 года в селе Корумду, Иссык-Кульская область. Всего было обучено 119 специалистов лабораторий из каждого района страны.

Обучение было нацелено на то, как использовать различные функции платформы, такие как создание пользователей и регистрация пациентов. Участники также были обучены тому, как использовать цифровые штрих-коды для улучшения прослеживаемости проб в лабораториях. Каждый тренинг проходил при поддержке тренеров из Центра электронного здравоохранения Минздрава КР.



## **Как национальные эксперты оценивают сотрудничество с ВОЗ?**

### **Эсенгельдиева Гульбарчын Муратовна - заведующая лабораторией молекулярной генетики и вирусологических исследований, член Координационного лабораторного совета, национальный наставник лабораторий, проводящих ПЦР исследования на COVID-19**

Цифровизация системы здравоохранения в настоящее время является приоритетом в Кыргызской Республике, так как мы считаем ее важнейшей темой для развития медицинских услуг в стране, и лаборатория является частью этой сферы. В соответствии с руководством по системе менеджмента качества, надлежащая прослеживаемость образцов является неотъемлемым компонентом преаналитической стадии, проходящей внутри лабораторий, поэтому нам необходимо было усовершенствовать подразделения регистрации образцов с помощью цифровой системы штрих-кодирования, и ВОЗ, как обычно, оказала поддержку. При поддержке ВОЗ более 130 пунктов отбора проб планируется оснастить сканерами, термопринтерами, совместимыми с лабораторной информационной системой «I-Lab», также ВОЗ обучила более 100 специалистов лабораторных служб здравоохранения работе на платформе «I-Lab» в августе 2022 года.



С другой стороны, ВОЗ продолжала поддерживать внедрение системы управления качеством в лабораториях для повышения качества услуг в рамках инициативы ВОЗ «Хорошие лаборатории - крепкое здоровье» через программу наставничества, а также расширила поддержку лабораторий, проводящих ПЦР исследования на COVID-19 в соответствии с ISO 15189:2012.

Наставничество COVID-19 было начато в 2022 году для 8 лабораторий, проводящих ПЦР исследования. В дополнение к поддержке национального наставничества три вирусологические лаборатории также участвуют в международной наставнической программе, проводимой консультантом ЕВРО ВОЗ Renata Szypulska.

Тесное сотрудничество с ВОЗ дало нам большую поддержку и знакомство с международным опытом, а также позволило нам обмениваться опытом с экспертами из разных стран. Обмен знаниями позволил нам успешно запустить национальную программу профессионального тестирования для ПЦР-диагностики SARS-CoV-2, в которой приняли участие 25 лабораторий страны, это поможет нам улучшить процесс контроля качества проводимых исследований и подтвердить компетентность персонала лабораторий, проводящих ПЦР.



**Кыял Ормокоева - руководитель клинко-диагностической лаборатории (КДЛ) Эндокринологического центра, национальный наставник, член Координационного лабораторного совета**

С 2019 года наша лаборатория увеличила потенциал тестирования для бесплатного проведения дорогостоящего анализа на гликогемоглобин для пациентов с сахарным диабетом, который ранее был доступен только в частных лабораториях. Такой тест необходим для контроля качества лечения и компенсации углеводного обмена у пациентов с сахарным диабетом. Благодаря проведению таких тестов в лабораториях общественного здравоохранения, тестирование стало более доступным для граждан, с меньшей суммой выплат из карманов. Это стало возможным при технической поддержке ВОЗ и Всемирного банка.

Тесное сотрудничество с ВОЗ позволило нам улучшить лабораторные услуги в Кыргызской Республике. В рамках проекта «Хорошие лаборатория - крепкое здоровье» я являюсь национальным наставником по внедрению системы менеджмента качества в трех лабораториях: клинко-диагностической лаборатории Бишкекского городского перинатального центра, лаборатории Джалал-Абадской областной клинической

больницы и лаборатории УПП Ошского городского центра профилактики заболеваний и государственного санитарно-эпидемиологического надзора. С помощью такой программы мы помогаем сотрудникам лабораторий обеспечивать более высокое качество тестирования и предоставлять достоверные данные.



Я выражаю глубокую благодарность доктору Joanna Zwetyenga, техническому руководителю по лабораториям, Европейское региональное бюро ВОЗ, за постоянную поддержку во внедрении системы менеджмента качества; проект «Хорошие лаборатории - крепкое здоровье» является нашим руководством по улучшению лабораторных услуг и изучению новых методов и практик.

Также, благодаря внедрению международных стандартов, улучшаются лабораторный персонал и лабораторные службы Кыргызской Республики.

Национальная лабораторная служба начала развиваться и совершенствоваться, открываются новые горизонты. Мы применяем на практике знания, полученные от ВОЗ.

### Уголок качества

Сессии по освоению норматива по системе менеджмента качества в соответствии со стандартом ISO 15189: 2012 были возобновлены с 7 сентября 2022 года и проводятся каждые две недели, в среду, в 15:00 по бишкекскому времени.

Если у вас нет данных для доступа, пожалуйста, свяжитесь с нами, чтобы получить информацию.

World Health Organization  
REGIONAL OFFICE FOR Europe

**Better Labs for Better Health**  
webinar series in the context of COVID-19  
**DIGESTING THE ISO NORM: ISO 15189:2012**

**Благодарим вас!**